

## **Términos, Condiciones y Aviso de Privacidad de uso del sitio** **www.imberacolombia.com**

El sitio web que usted está visitando es propiedad de la sociedad **FRIOMIX DEL CAUCA S.A.S.** (“**FRIOMIX**”), identificada con el **Nit 817.000.823**, domiciliada en el PAR IND Y CIAL DEL CAUCA KM 18 VDA LA SOFIA ET 2 LT 3 de la ciudad de caloto, Colombia. Amablemente le pedimos el favor de dirigir cualquier inquietud, sugerencia o comentario al correo electrónico [protección.datos@imberacooling.com](mailto:protección.datos@imberacooling.com) o comunicándose al teléfono 825-98-81.

### **Artículo I. Cláusula general de uso**

Al ingresar, consultar y hacer uso de las funcionalidades del sitio [www.imberacolombia.com](http://www.imberacolombia.com), propiedad de **FRIOMIX** (en adelante, el “**Sitio**”), usted (en adelante, “Usted”) se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso acá establecidos, así como los establecidos en el **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales** los cuales podrán ser modificados unilateralmente por **FRIOMIX**, de tiempo en tiempo y sin previo aviso.

En cualquier caso, las modificaciones que **FRIOMIX** le haga a estos términos y condiciones, así como al **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales** le serán informadas de manera oportuna para que Usted las conozca y decida si las acepta nuevamente.

Si Usted está en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, y decide no acatarlos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los servicios ofrecidos a través de éste por **FRIOMIX**.

### **Artículo II. Registro y uso del sitio**

- (a) Para ingresar al **Sitio**, Usted no está obligado a registrarse como usuario ni a suministrar datos personales. No obstante, **FRIOMIX** se reserva el derecho de monitorear y grabar, haciendo uso de cualquier tecnología disponible o por conocerse, toda la actividad que se dé dentro de su **Sitio** sin captar, para este tema en particular, Datos Personales (tal y como este término se define más adelante). Lo anterior (i) se hace para analizar las métricas y estadísticas del **Sitio**, (ii) no permite identificar a

ningún Usuario, (iii) no le suministra datos personales de ningún tipo a **FRIOMIX** y (iv) no se deriva en un tratamiento de los datos personales de los usuarios.

Para efectos de lo anterior, el monitoreo y grabación de la actividad al que alude este literal puede recaer, entre otros, sobre la identificación de la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes, etc.

- (b) Para ingresar a las secciones de “Contacto”, “Trabaje con nosotros”, “Soporte Técnico”, “Proveedores” y/o a las funcionalidades de mensajería instantánea habilitadas en el **Sitio**, es obligatorio completar el formulario de registro, usando datos válidos y veraces, en todos los campos marcados como obligatorios. Es su deber como usuario actualizar los datos suministrados, conforme resulte aplicable.

**FRIOMIX** podrá utilizar diversos medios para verificar la identidad de sus usuarios, pero no será responsable en ningún caso, ni ante tercero alguno, de la veracidad de los datos personales que le sean suministrados.

Los datos personales que le sean suministrados a **FRIOMIX** a través del Sitio, serán tratados por **FRIOMIX** y/o por quien esta designe como encargado, conforme a lo dispuesto en (i) los **avisos de privacidad** correspondientes, (ii) estos **Términos y Condiciones** y (iii) el **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales**.

Usted se compromete a notificarle a **FRIOMIX**, en forma inmediata a la dirección de correo protección.datos@imberacooling.com, cualquier uso no autorizado de sus datos personales que identifique y que se dé a través del Sitio.

### **Artículo III. Información del usuario**

Al utilizar el **Sitio** y/o los servicios que a través de éste ofrece **FRIOMIX**, Usted deberá suministrarnos algunos datos personales (en adelante, los “Datos Personales”). Los Datos Personales suministrados deben ser completos y exactos.

**FRIOMIX** tendrá la potestad de confirmar los Datos Personales suministrados acudiendo, directa o indirectamente, a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo. Con su aceptación de estos términos y condiciones, Usted le otorga a **FRIOMIX** la autorización amplia y suficiente que se requiera para consultar y/o comprobar sus Datos Personales conforme a lo anteriormente expuesto.

La información que **FRIOMIX** obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial y de acuerdo con (i) estos **Términos y Condiciones** y (ii) con el **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales** que puede consultar en el siguiente link  
<http://www.imberacolombia.com/Manual-de-Política-de-Tratamiento-y-Procedimientos-en-Materia-de-Protección-de-Datos-Personales.pdf>

Como usuario de **FRIOMIX**, Usted tendrá derecho a solicitar la baja o cancelación de su solicitud y la eliminación de su cuenta y Datos Personales de la base de datos de **FRIOMIX**.

Igualmente, **FRIOMIX** podrá obtener, almacenar y tratar Datos Personales de la correspondencia que los usuarios o terceros le envíen, sin importar el mecanismo a través del cual sea enviada.

#### **Artículo IV. Autorización del usuario**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, declaro que entrego de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales: Nombres y apellidos, correo electrónico, dirección, ciudad, teléfonos e información relacionada con mi hoja de vida, según aplique, (en adelante los “Datos Personales”).

En los términos de las definiciones de la Ley 1581 de 2012, **FRIOMIX** actúa como responsable del tratamiento de mis Datos Personales, los cuales serán usados para las siguientes finalidades:

- (a) Dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas en virtud de los contratos celebrados con nuestros proveedores, aliados, funcionarios y clientes, así como la administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios a los que nuestros usuarios han decidido suscribirse.
- (b) La elaboración de contratos comerciales y/o laborales que documenten cualquier relación jurídica entre **FRIOMIX** y los titulares.

- (c) En el caso de nuestros empleados, colaboradores y/o contratistas, para (i) el pago y la liquidación de cualquier remuneración pactada y/o de cualquier pago no constitutivo de salario, (ii) la asignación y entrega de cualquier beneficio, dotación o equipo de trabajo, (iii) analizar y verificar la información médica, de aptitudes y de seguridad que establezca **FRIOMIX** como parte del proceso de vinculación de sus empleados y/o contratistas, (iv) realizar los reportes de información que requieran las autoridades y/u otras entidades de acuerdo con la regulación laboral, comercial y tributaria colombiana, (v) tramitar cualquier tipo de visa, permiso de visita, permiso de trabajo o cualquier otro documento requerido por las autoridades colombianas a personas extranjeras, (vi) hacer anotaciones a la hoja de vida y/o al expediente laboral en los casos en los que resulte necesario, (vii) recopilar y analizar información de desempeño y cumplimiento de metas, (viii) conocer su opinión, sugerencias y comentarios respecto del clima organizacional de **FRIOMIX** y/o de cualquiera de sus vinculadas.
- (d) Enviar actualizaciones relacionadas con la oferta de productos y servicios ofrecidos por **FRIOMIX**, sus aliados y/o empresas vinculadas; independientemente del medio de comunicación utilizado para tal fin.
- (e) Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los Titulares, con el objetivo de enviar actualizaciones de los productos y servicios que se encuentren dentro de sus necesidades e intereses; con lo cual **FRIOMIX** busca darle un mejor servicio y proveerle información más precisa y eficiente a cada uno de los Titulares.
- (f) Analizar las consultas y requerimientos que reciba **FRIOMIX** de parte de los titulares para mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, y perfeccionar nuestra oferta de productos y servicios.
- (g) Enviar correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico a los Titulares en desarrollo de actividades comerciales, industriales, publicitarias, promocionales, estudios de mercadeo enfocados a la actividad que desarrolla y ejecuta **FRIOMIX**, sus aliados comerciales y sus vinculadas.
- (h) Compartirlos o enviarlos a terceros con quienes **FRIOMIX** realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social, siempre que se garantice que estos terceros tratarán los Datos Personales bajo los mismos estándares establecidos en esta Política y en la ley

aplicable.

- (i) Para los fines descritos en otros artículos de esta Política y/o de cada uno de los Avisos de Privacidad publicados por **FRIOMIX**.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, autorizo a que mis Datos Personales sean recolectados y tratados de conformidad con el **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales** de **FRIOMIX** la cual está disponible en la página web [www.imberacooling.com](http://www.imberacooling.com).

En relación con los Datos Personales recolectados y tratados y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, he sido informado que tengo los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y corregir mis Datos Personales. Puedo ejercer este derecho, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
- Requerir prueba del consentimiento otorgado para la recolección y el tratamiento de mis Datos Personales.
- Ser informado por **FRIOMIX**, del uso que se le han dado a mis Datos Personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de **FRIOMIX** de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen, de conformidad con las disposiciones sobre el requisito de procedibilidad establecido en el artículo 16 Ley 1581 de 2012.
- Revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de mis Datos Personales.
- Solicitar ser eliminado de su base de datos.
- Tener acceso a mis Datos Personales que **FRIOMIX** haya recolectado y tratado.

Con el fin de ejercer los derechos anteriormente descritos, realizar consultas o reclamos relacionados con mis Datos Personales, puedo contactar a **FRIOMIX** en el correo [protección.datos@imberacooling.com](mailto:protección.datos@imberacooling.com) o a los teléfonos 825-98-81.

Igualmente, declaro y garantizo mediante la aceptación que (i) no soy menor de edad, o (ii) en caso de serlo, son mis padres o tutores legales quienes otorgan este consentimiento.

## **Artículo V. Uso de la información suministrada**

Toda la información suministrada por los usuarios de **FRIOMIX** será obtenida, almacenada y tratada de conformidad con (i) la ley 1581 de 2012, (ii) el Decreto 1377 de 2013 y (iii) el **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales** que puede consultar en el siguiente link <http://www.imberacolombia.com/Manual-de-Política-de-Tratamiento-y-Procedimientos-en-Materia-de-Protección-de-Datos-Personales.pdf>

En cualquier caso, los Datos Personales serán usados por **FRIOMIX** para ofrecerle la mejor experiencia de usuario posible; lo cual incluye los servicios y funcionalidades que, a juicio de **FRIOMIX**, se adecuan mejor a sus necesidades, tales como:

- (a) Hacerle llegar por distintos medios y vías (incluyendo mail, SMS, MMS, etc.) ofertas de productos y servicios que creemos pueden serle de interés.
- (b) Compartir los Datos Personales con los proveedores de servicios o empresas de "outsourcing" que colaboren con **FRIOMIX** en sus operaciones comerciales. Estas compañías generalmente tienen políticas de manejo de Datos Personales similares a las nuestras. Sin embargo, **FRIOMIX** no se hace responsable por el uso indebido de la información personal del usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet.
- (c) Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestros servicios y productos.
- (d) Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, noticias sobre **FRIOMIX**, además de cualquier otra información que creamos conveniente. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.
- (e) Prestar asistencia, servicio y soporte técnico de nuestros productos y servicios.
- (f) Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos prestados y ofrecidos por **FRIOMIX**.
- (g) Informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de **FRIOMIX**.

(h) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.

(i) Facilitar el uso correcto del **Sitio**.

De igual manera, **FRIOMIX** le informa que los derechos que le asisten como titular de la información son: conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas de datos personales; revocar la autorización otorgada y consultar de forma gratuita los datos personales previamente autorizados. Para ejercer esos derechos, puede contactarse a los teléfonos 825-98-81 o al correo electrónico [protección.datos@imberacooling.com](mailto:protección.datos@imberacooling.com).

## **Artículo VI. Confidencialidad de la información**

**FRIOMIX** hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para proteger la confidencialidad de la información suministrada por sus usuarios. Sin embargo, en virtud de órdenes judiciales o de reglamentaciones de tipo legal, es posible que se vea compelida a revelar información a las autoridades o terceras partes.

Igualmente, **FRIOMIX** no será responsable por la interceptación y/o el acceso mediante técnicas de hackeo u otros mecanismos de carácter malintencionado y no identificado oportunamente que hagan terceros a sus comunicaciones, servidores y/o bases de datos.

## **Artículo VII. Aviso de Privacidad**

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, le informamos que los Datos Personales que usted nos ha entregado, como cliente o prestador de bienes y servicios, harán parte de nuestra Base de Datos para ser usados con la siguiente finalidad:

- (a) El envío de actualizaciones de los servicios por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por **FRIOMIX**, actualmente y en el futuro.
- (b) Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los Titulares con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o proveerles información relacionada.
- (c) Adicionalmente buscaremos mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales para hacerle minería de datos a las búsquedas realizadas por nuestros Usuarios para

perfeccionar nuestra oferta de contenidos, personalizarlos y mejorar la presentación de nuestros productos y/o servicios.

- (d) El envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico a los titulares, en desarrollo de actividades publicitarias, promocionales, de mercadeo (principalmente para planes de fidelidad y relacionales), estudios de mercadeo enfocados a su actividad.
- (e) Para compartirlos o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social.
- (f) Transferencia y transmisión de datos a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos.

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en el **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales**, que contiene las políticas establecidas por nuestra Compañía para el tratamiento de datos, los mecanismos para la efectividad de los derechos del Titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso. Dicho manual puede ser consultado en la página web [www.imberacooling.com](http://www.imberacooling.com).

Este **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales** es muy detallado porque es importante que los usuarios y visitantes de nuestro **Sitio** conozcan las prácticas de **FRIOMIX** de la forma más precisa posible. Al aceptar estos términos y condiciones, se considera que usted está de acuerdo con lo dispuesto en el **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales**.

El **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales** hace parte integral, por simple referencia, de los términos y condiciones acá contenidos.

#### **Artículo VIII. Fallas en el sistema**

**FRIOMIX** no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas causados a sus usuarios por fallas en el **Sitio**, los servidores o en la conexión a Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus informático que pueda infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o interacción con su **Sitio**, o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. En consecuencia, **FRIOMIX** no será



responsable por el lucro cesante que puedan sufrir los usuarios por las dificultades técnicas y/o fallas en el **Sitio** o en Internet.

**FRIOMIX** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del **Sitio**. El **Sitio** puede, eventualmente, no estar disponible debido a dificultades técnicas o de conexión a Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **FRIOMIX**. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

#### **Artículo IX. Responsabilidad por los contenidos de las publicaciones**

**FRIOMIX** no será responsable por ningún error u omisión en los contenidos publicados en su **Sitio**, independientemente de cuál sea el tipo de contenido y/o de quien los haya publicado. La información publicada en su **Sitio** es de referencia y, en ningún caso, constituirá una oferta vinculante de productos y/o servicios.

**FRIOMIX** pone su **Sitio** a disposición de los usuarios sin hacer declaraciones ni garantías de ningún tipo respecto (i) de sí misma y/o (ii) de los contenidos, opiniones o manifestaciones realizadas por sus usuarios en su **Sitio**. En consecuencia, no asumirá ninguna responsabilidad por las declaraciones o garantías que terceros hagan y/o publiquen en virtud de su uso del **Sitio**.

#### **Artículo X. Diligencia comercial de los usuarios**

**FRIOMIX** declara y advierte a sus usuarios que ninguno de los contenidos publicados en su **Sitio** representa un asesoramiento técnico y/o comercial. **FRIOMIX** sólo usa el Sitio para entrar en contacto con sus usuarios, incluyéndolo a Usted, como primer punto de contacto para explorar sus necesidades y la capacidad que tiene **FRIOMIX** para atenderlas.

#### **Artículo XI. Derechos de Propiedad intelectual e industrial.**

- (a) El **Sitio**, así como todos y cada uno de sus componentes, incluyendo, sin limitarlo a, la totalidad del software, los códigos fuente, la interfaz, las marcas y los diseños (en adelante, la “Propiedad Intelectual”), son propiedad exclusiva de **FRIOMIX** y, en consecuencia, están amparados por el derecho de autor y/o por la legislación de propiedad industrial e intelectual aplicable en Colombia y en el exterior.

Queda absolutamente prohibida la reproducción total o parcial de la Propiedad Intelectual; así como su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y por escrito de **FRIOMIX**.

No obstante, **FRIOMIX** autoriza el uso de su Propiedad Intelectual a sus usuarios, siempre y cuando (i) den estricto cumplimiento a estos términos y condiciones, (ii) la usen de manera razonable conforme al uso comúnmente aceptado para **Sitios** similares y (iii) dicho uso se limite, de manera exclusiva, al uso personal y no comercial.

Queda absolutamente prohibida cualquier de-compilación, aplicación de técnicas de ingeniería inversa o copia, parcial o total, de la Propiedad Intelectual.

- (b) La información, documentos (incluyendo imágenes, vídeos, herramientas, gráficos y demás); las marcas, nombres, logos y el material gráfico, escrito o audiovisual que se encuentran en el **Sitio** (en adelante, la “Información Protegida”) están protegidos conforme a lo establecido en la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial. Por lo tanto, su uso está exclusivamente limitado al uso personal de sus usuarios.

En ningún caso será admisible el uso y/o la explotación comercial de la Información Protegida.

## **Artículo XII.      Modificaciones a los términos y condiciones**

**FRIOMIX** se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y por cualquier causa, los términos y condiciones de su **Sitio**. Para efectos de lo anterior, hará publicidad en su **Sitio** de cualquier modificación y, pasados diez (10) días desde que se haya hecho pública la modificación, entrarán en vigor las modificaciones correspondientes. Si el usuario no objeta las modificaciones mediante correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico [protección.datos@imberacooling.com](mailto:protección.datos@imberacooling.com), solicitando su desvinculación de las bases de datos de **FRIOMIX**, se considerará que el usuario acepta los nuevos términos y condiciones.

### **Artículo XIII. Cookies**

Los usuarios del **Sitio** conocen y aceptan que **FRIOMIX** podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (en adelante, las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios.

Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios del **Sitio** y, de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee.

### **Artículo XIV. Almacenamiento de la información**

**FRIOMIX** está obligada a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, **FRIOMIX** usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal.

**FRIOMIX** considera los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado y, por eso, emplea variadas técnicas de seguridad para proteger los datos de sus usuarios. Sin embargo, resulta sumamente importante que Usted tenga en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet y, por esto, **FRIOMIX** no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, ni por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

### **Artículo XV. Indemnidad**

El incumplimiento de estos términos y condiciones, así como el uso indebido de la **Sitio** por parte de los usuarios, facultará a **FRIOMIX** para reclamarles la indemnización de perjuicios a la que haya lugar. En consecuencia, en caso de incumplimiento o uso indebido por parte de Usted, **FRIOMIX** le exigirá que la mantenga indemne, así como a sus respectivos consejeros,

funcionarios, trabajadores, agentes, representantes, accionistas, socios, sucesores o cesionarios y respecto de, sin limitarlo, cualquier reclamación, pérdida, obligación multa, costa, gasto, litigio, sentencia; incluyendo honorarios y gastos razonables de abogados y contadores.

**Artículo XVI.      Jurisdicción y Ley Aplicable**

Estos términos y condiciones están regidos, en todos sus puntos, por las leyes vigentes en la República de Colombia.